

The Büz Hotel-Restaurant Sonnenberg
Arbeitsintegrationsplätze (AIP)

Berufsfeld: Rezeption / Empfang / Administration



Zielgruppe

Motivierte Menschen, welche in Hotel-Restaurant-Atmosphäre arbeiten wollen. Langzeitarbeitslose, die den Einstieg ins Gastgewerbe / Hotelbetrieb wieder finden möchten, um anschliessend eine Stelle im ersten Arbeitsmarkt zu besetzen.

Voraussetzungen

Keine Vorbildung nötig. Gepflegtes Auftreten, Teamfähigkeit, Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit. Keine Alkohol- oder Drogenprobleme. Gute psychische Verfassung.
Deutschkenntnisse: mindestens Niveau B2 gemäss GER.
Englischkenntnisse erwünscht.

Arbeitsbereich

- Empfang der Gäste
- Entgegennahme von Telefonanrufen und Beantwortung von Emailanfragen
- Vollumfängliche Betreuung der Gäste an der Rezeption

Ziele Arbeitsbereich

Nach dem Arbeitseinsatz haben Sie

- Eine sehr ausgeprägte Kundenorientierung
- Erfahrung auf Kunden gezielt einzugehen
- Erfahrung im korrekten und höflichen Umgang mit Telefon und E-Mail

Als Ergänzung zur praktischen Arbeit sind mindestens 10% des Einsatzes für die **begleitende Bildung** vorgesehen.

Ziele Bildung

- Gästebetreuung
- Äusseres Erscheinungsbild und Hygiene

Ergebnisse

Arbeitsbereich:

Schriftliches Arbeitszeugnis vom Hotel Restaurant Sonnenberg

Pensum (Arbeit und Bildung)

50 - 100%

Dauer

6 – 12 Monate

Arbeitszeiten

43.5 Stunden pro Woche

Di-So von 08.00 Uhr – 23.00 Uhr je nach Schicht

Durchführungsort

Hotel Restaurant Sonnenberg, Kriens

Anbieterin

Verein The Buez

Telefon: 041 248 46 00

Fax: 041 248 46 01

E-Mail: info@thebuez.ch

Homepage: www.thebuez.ch / www.hotelsonnenberg.ch

Anmeldung und Beratung 

Besprechen Sie dieses Angebot mit Ihrem Sozialarbeiter oder Ihrer Sozialarbeiterin.

22.11.2017