

KAIM

Kommission für Arbeitsintegrationsmassnahmen

The Büz: Büro

Arbeitsintegrationsplätze (AIP)

Berufsfeld: Kaufmännische/r Mitarbeiter/in



Zielgruppe

Motivierte Menschen, welche in einer realen Atmosphäre arbeiten wollen und als Langzeitstellensuchende den Einstieg in den Ersten Arbeitsmarkt wieder finden möchten. Personen

Voraussetzungen

Kenntnisse im kaufmännischen Bereich und Affinität zum Dienstleistungsbereich. Gepflegtes Auftreten, Teamfähigkeit, Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit. Keine Alkohol- oder Drogenprobleme. Gute psychische Verfassung. Deutschkenntnisse: mindestens Niveau B1 gemäss GER.

Arbeitsbereich

- Beantworten von Telefonaten und E-Mails.
- Einfache Korrespondenzarbeiten
- Je nach Eignung: Einsatz in der Buchhaltung, Erledigung der Gästeanfragen oder individuelle Arbeiten im kaufmännischen Bereich (Marketing, Werbung, Kundenbetreuung)

Ziele Arbeitsbereich

Nach dem Arbeitseinsatz haben Sie

- Ihre beruflichen Erfahrungen vertieft
- Kenntnisse in aktuellen Office-Programmen am Computer
- Erfahrung in der Bedienung der Telefonanlage
- Erfahrung in der Beantwortung und Buchung von Kundenanfragen per E-Mail und per Telefon
- Kenntnisse im positiven Umgang mit Kunden

Als Ergänzung zur praktischen Arbeit sind mindestens 10% des Einsatzes für die **begleitende Bildung** vorgesehen.

Ziele Bildung

- Gästebetreuung
- Äusseres Erscheinungsbild und Hygiene
- Erarbeitung aktueller kaufmännischer Abläufe

Ergebnisse

Arbeitsbereich:

Schriftliches Arbeitszeugnis

Pensum (Arbeit und Bildung)

50 - 100%

Dauer

3 bis 12 Monate

Arbeitszeiten

42 Stunden pro Woche

Mo – Fr von 07.30 Uhr – 17.30 Uhr

Durchführungsort

The Buez Büro, Sonnenberg, 6010 Kriens

Anbieterin

Verein The Buez

Telefon: 041 248 46 00

Fax: 041 248 46 01

E-Mail: info@thebuez.ch

Homepage: www.thebuez.ch

Anmeldung und Beratung 

Besprechen Sie dieses Angebot mit Ihrem Sozialarbeiter oder Ihrer Sozialarbeiterin.

18.06.2015