

## **The Büz: Büro**

Arbeitsintegrationsplätze (AIP)

### **Berufsfeld: Kaufmännische/r Mitarbeiter/in**



#### **Zielgruppe**

Motivierte Menschen, welche in einer realen Atmosphäre arbeiten wollen und als Langzeitstellensuchende den Einstieg in den Ersten Arbeitsmarkt wieder finden möchten.

#### **Voraussetzungen**

Kenntnisse im kaufmännischen Bereich und Affinität zum Dienstleistungsbereich. Gepflegtes Auftreten, Teamfähigkeit, Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit. Keine Alkohol- oder Drogenprobleme. Gute psychische Verfassung. Deutschkenntnisse: mindestens Niveau B1 gemäss GER.

#### **Arbeitsbereich**

- Beantworten von Telefonaten und E-Mails.
- Einfache Korrespondenzarbeiten
- Je nach Eignung: Einsatz in der Buchhaltung, Erledigung der Gästeanfragen oder individuelle Arbeiten im kaufmännischen Bereich (Marketing, Werbung, Kundenbetreuung)

#### **Ziele Arbeitsbereich**

Nach dem Arbeitseinsatz haben Sie

- Ihre beruflichen Erfahrungen vertieft
- Kenntnisse in aktuellen Office-Programmen am Computer
- Erfahrung in der Bedienung der Telefonanlage
- Erfahrung in der Beantwortung und Buchung von Kundenanfragen per E-Mail und per Telefon
- Kenntnisse im positiven Umgang mit Kunden

Als Ergänzung zur praktischen Arbeit sind mindestens 10% des Einsatzes für die **begleitende Bildung** vorgesehen.

#### **Ziele Bildung**

- Gästebetreuung
- Äusseres Erscheinungsbild und Hygiene
- Erarbeitung aktueller kaufmännischer Abläufe

#### **Ergebnisse**

Arbeitsbereich:

Schriftliches Arbeitszeugnis

#### **Pensum (Arbeit und Bildung)**

50 - 100%

**Dauer**

3 - 12 Monate

**Arbeitszeiten**

42 Stunden pro Woche

Mo - Fr von 7.30 - 17.30 Uhr

**Durchführungsort**

The Buez Büro, Sonnenberg, 6010 Kriens

**Anbieterin**

Verein The Buez

Telefon: 041 248 46 00

E-Mail: [info@thebuez.ch](mailto:info@thebuez.ch)

Homepage: [www.thebuez.ch](http://www.thebuez.ch)

**Anmeldung und Beratung** 

Besprechen Sie dieses Angebot mit Ihrem Sozialarbeiter oder Ihrer Sozialarbeiterin.

19.07.2018/bl